

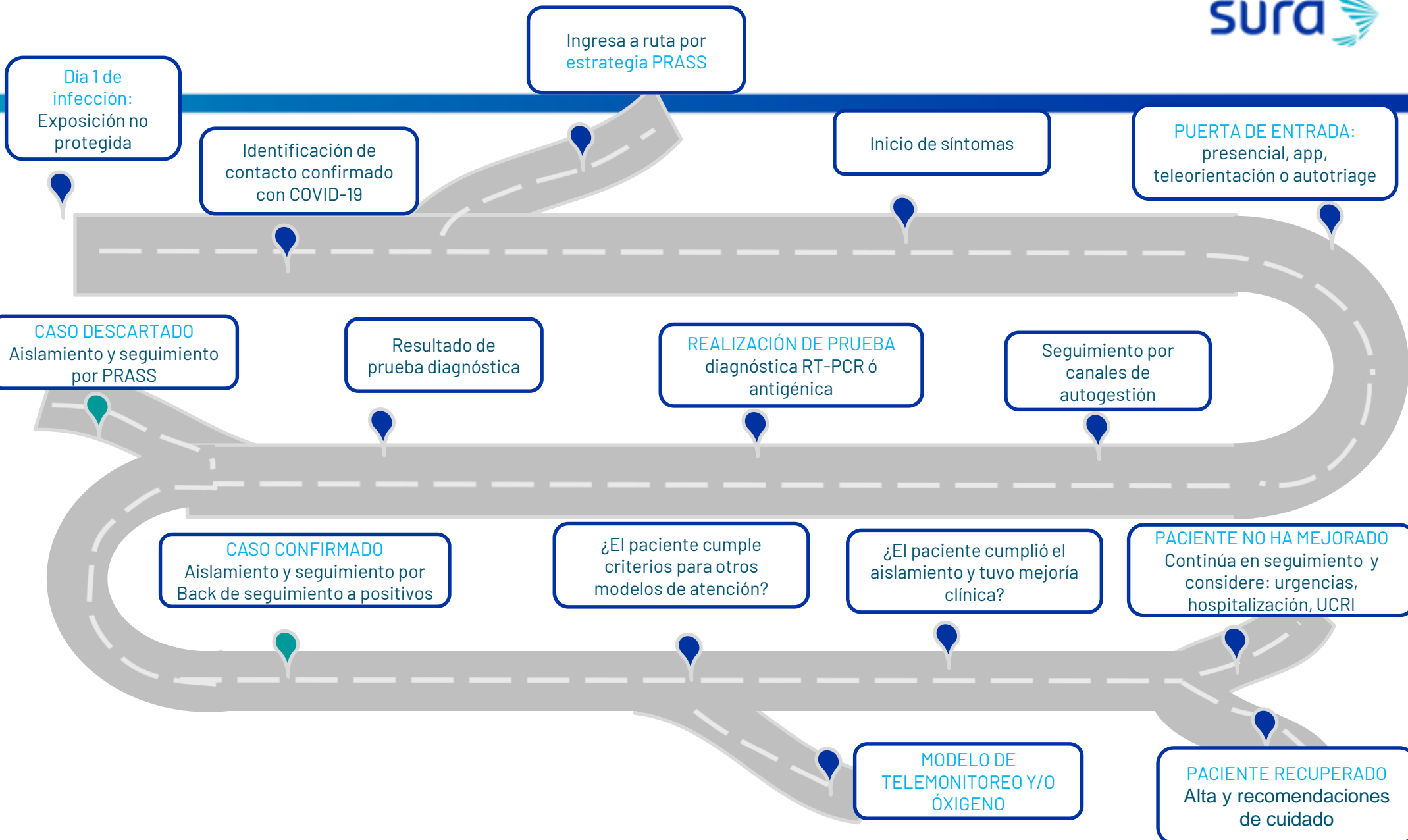
Ruta del paciente con sospecha o diagnóstico de COVID-19

Medellín, 6 de nov de 2020

¿Es un caso sospechoso?

Persona que haya estado en lugar con transmisión comunitaria, endémica o de brote, o que haya tenido contacto estrecho no protegido con casos probables y presente manifestaciones clínicas respiratorias, hallazgos de laboratorio clínico o radiológicos, o que pertenezcan a grupos de factores de riesgo o vulnerabilidad

Persona asintomática que haya tenido contacto estrecho SIN protección individual o potencial múltiple sostenida a casos probables o confirmados de COVID-19



App

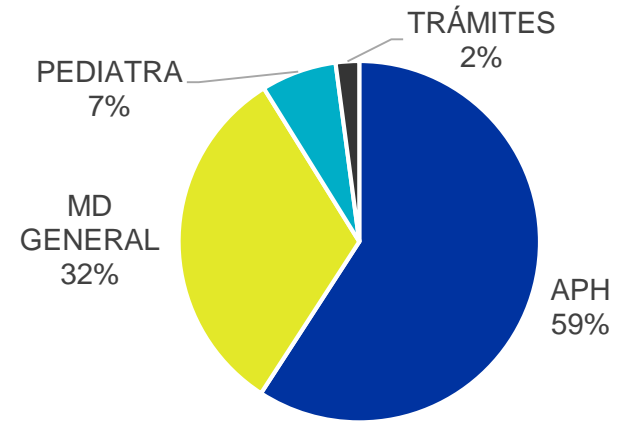
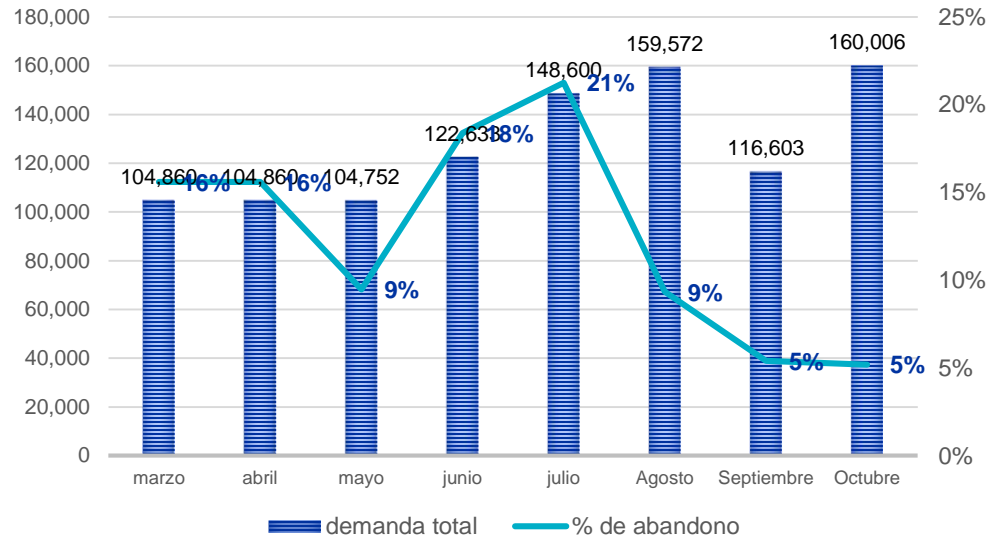


 Atención Virtual en Salud

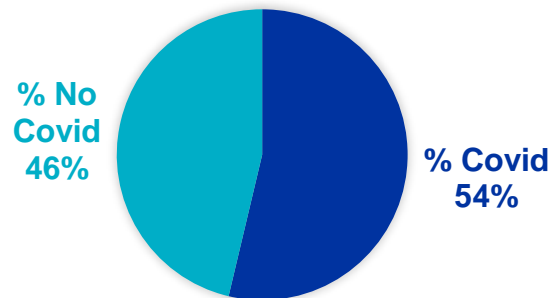
Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA

 GET IT ON Google Play

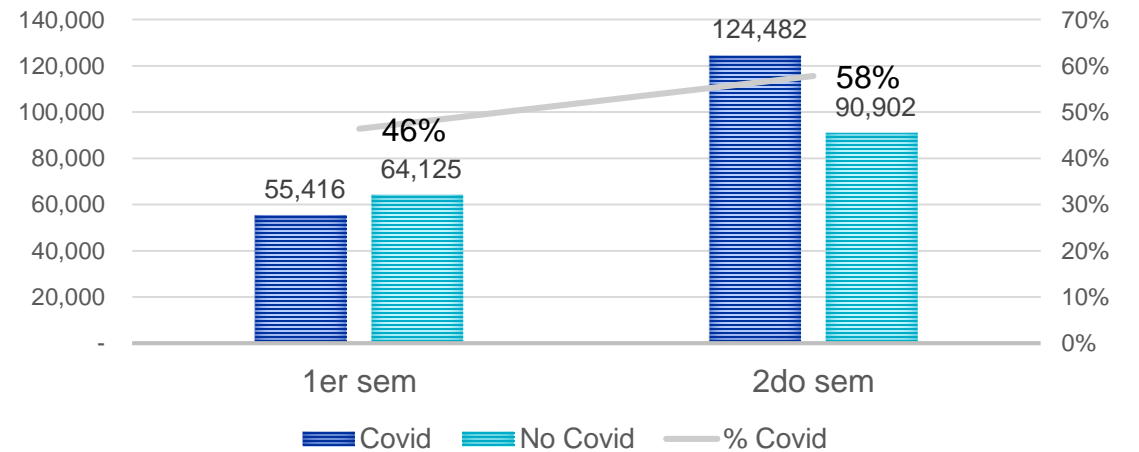
 Download on the App Store



ATENCIONES MÉDICAS MARZO A OCT, 2020



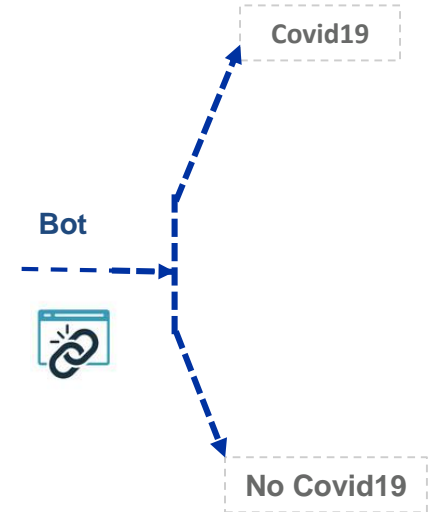
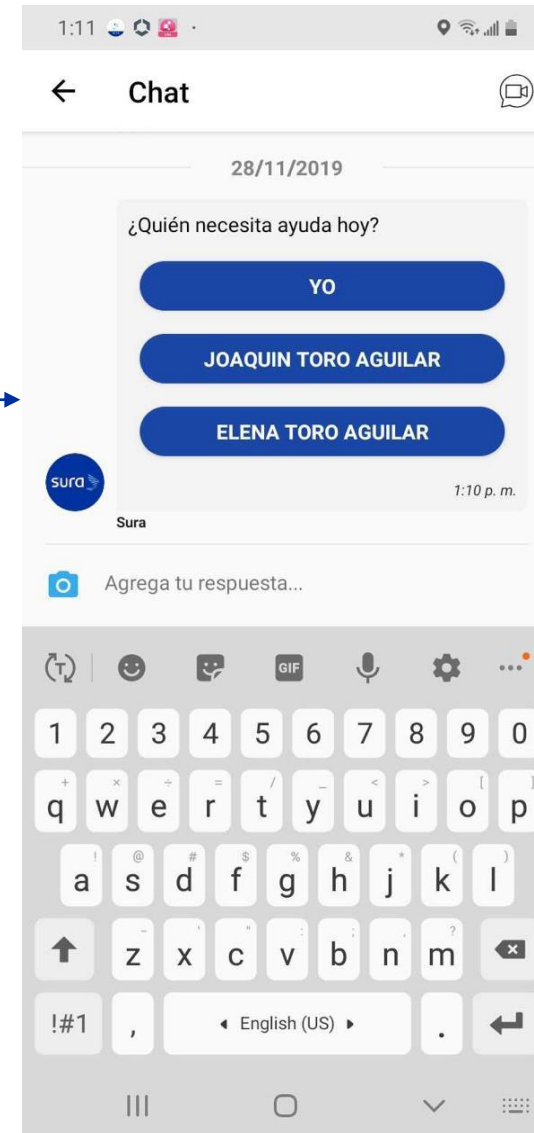
ATENCIONES MÉDICAS POR SEMESTRE



Atención Virtual en Salud

¿Qué deseas hacer?

- NUEVA atención con un experto**
Si no te sientes bien, aquí podrás obtener atención en salud. No aplica para accidentes de trabajo o de tránsito.
- Ver HISTORIAL de conversaciones**
Encuentra todas las conversaciones que has tenido con nuestros expertos.
- Gestionar trámites de mi EPS**
Aquí podrás gestionar tus trámites de la EPS, toma de muestras e incapacidades por COVID-19, todo en línea y sin salir de casa.
- Resolver inquietudes**
Damos respuesta a las preguntas sobre tu plan de salud.



Ruta de atención del paciente COVID

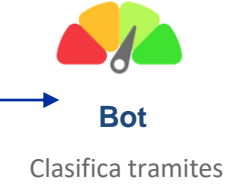
El usuario se contacta a través de la APP



App Sura



Atención Virtual en Salud



Bot
Clasifica tramites



Sala de Ayudas Diagnosticas
Resultado de la prueba
Programación de la prueba

Bot de síntomas



Trámites Covid
Incapacidades, órdenes y Seguimientos covid

AGENDAMIENTO Md GENERALES APP

SEGUROS | EPS | ARL

AGENDAMIENTO Pediatras Salud Sura



Se agenda al médico de la APP para videollamada.



Hola Dr. para pediatría póliza y pbs y para adultos de póliza



EPS

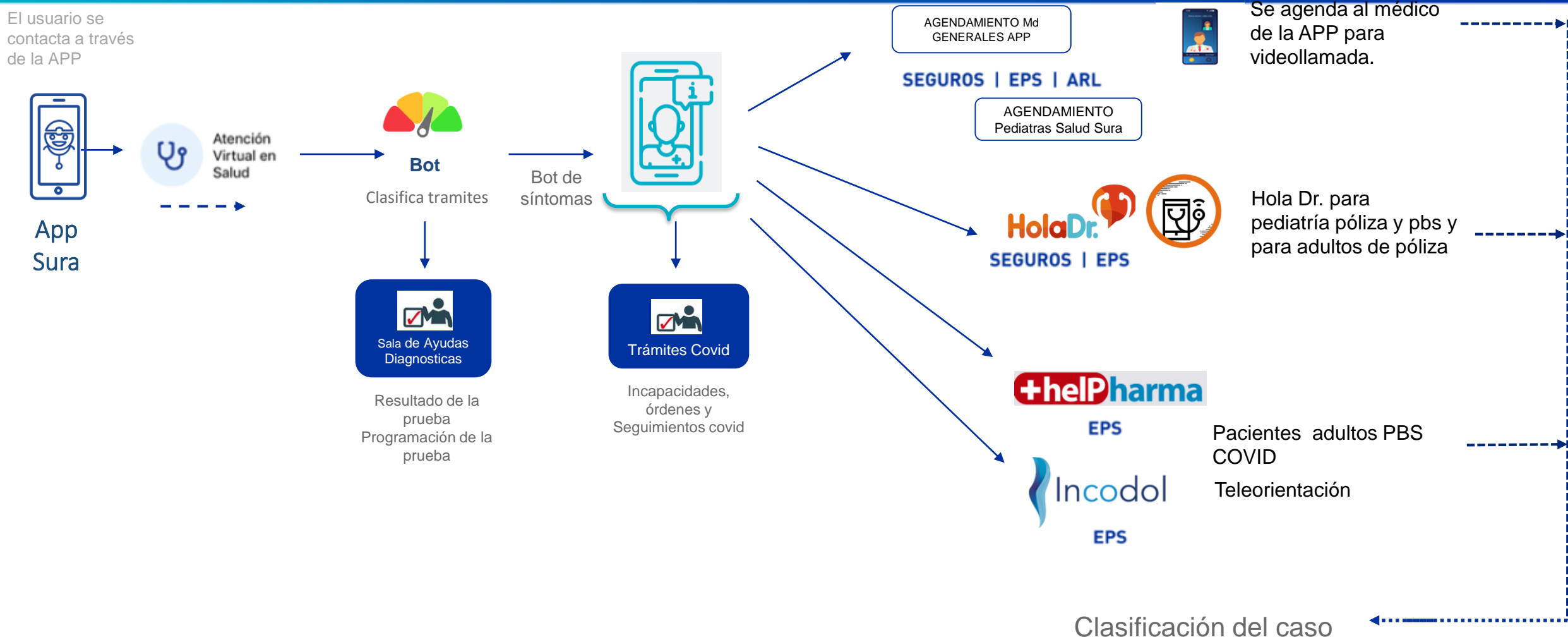
Pacientes adultos PBS COVID



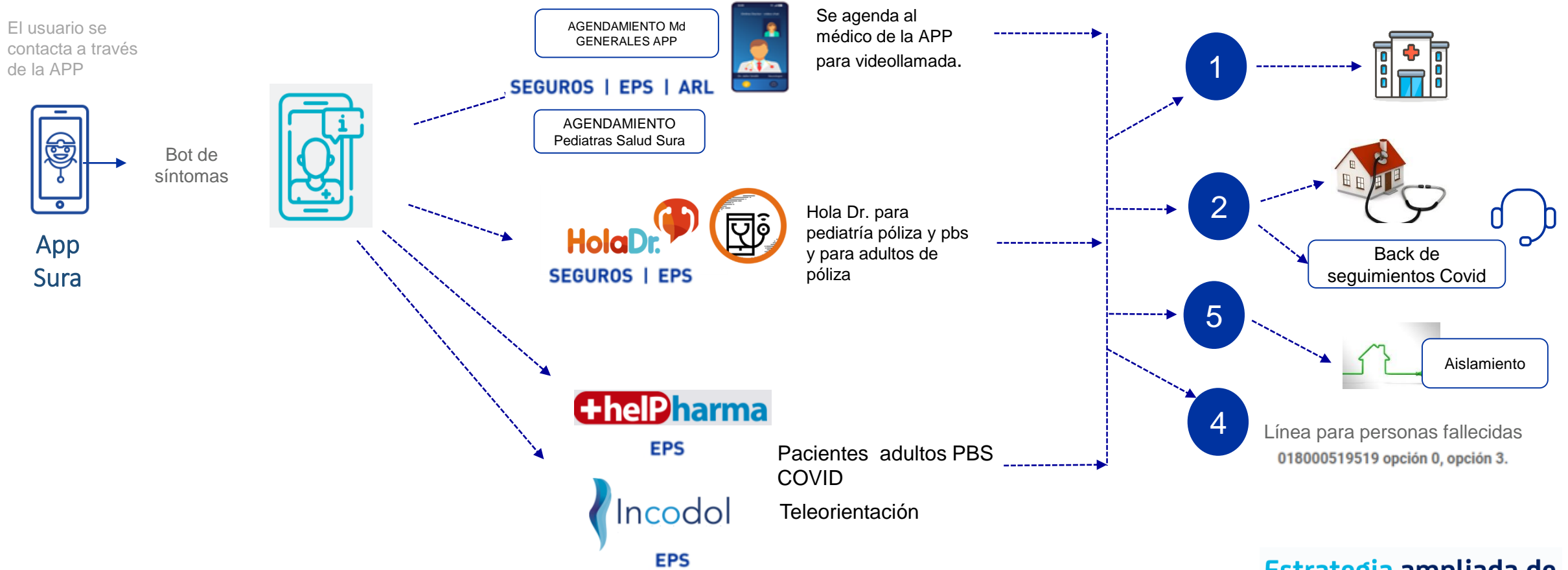
EPS

Teleorientación

Clasificación del caso

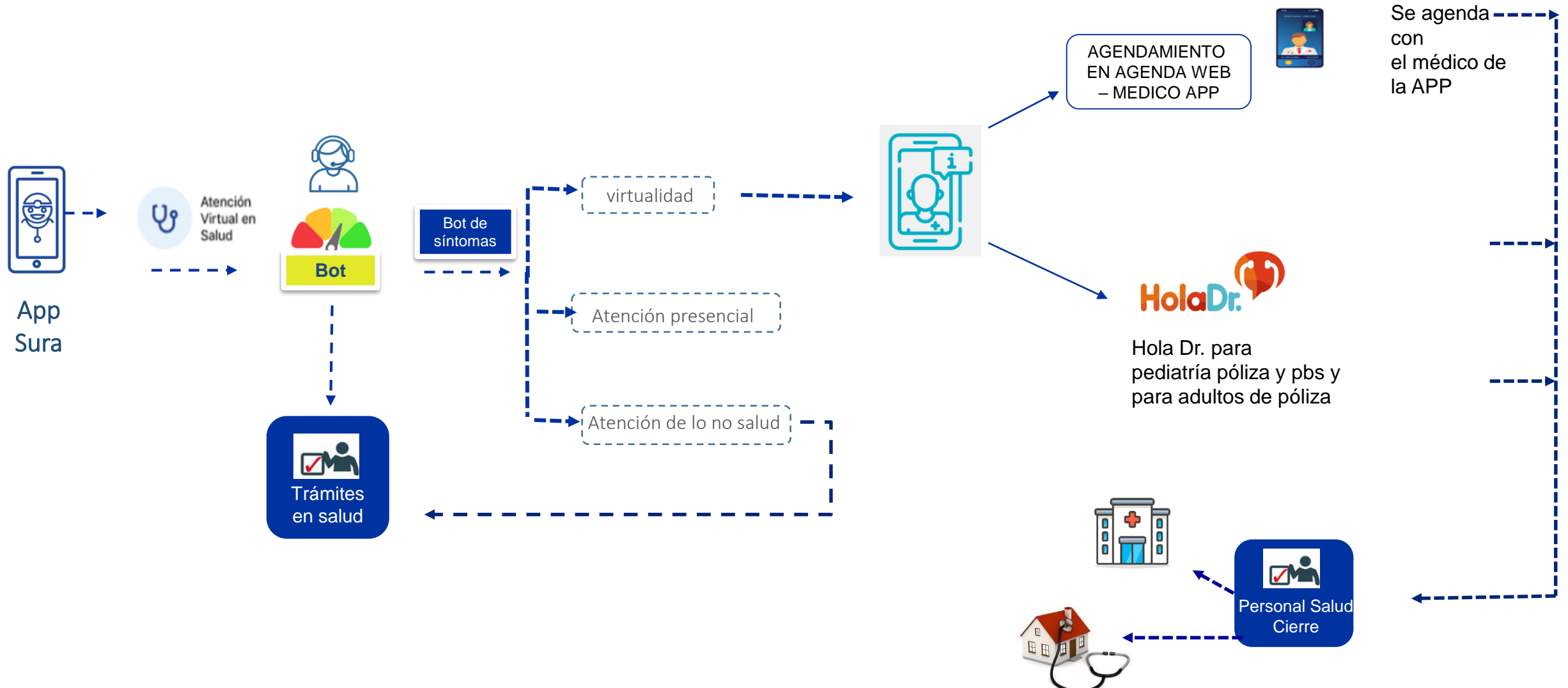


Ruta de atención del paciente COVID



Estrategia ampliada de Pruebas, Rastreo & Aislamiento Selectivo Sostenible- PRASS

Ruta de atención del paciente NO COVID





CORRECTOS DE LA FICHA



269.561
Pacientes
notificados a
SIVIGILA.

NOTIFICACION NO COVID

NOTIFICACION COVID 19



Ficha en PHC



Registro medico

Calidad del dato

Firma de la HC - FICHA

PACOBOT



Devoluciones de REGISTRO

Devoluciones de ACTUALIZACION POSITIVOS (pendiente negativos)

UPGD CORRECTA
IPS DONDE SE LOGUEA

FECHAS CORRECTAS

DOCUMENTO CORRECTO

NACIONALIDAD CORRECTA

TELEFONO CORRECTO

SI PRESENTA OTROS
SINTOMAS COLOCAR CUALES



Ficha manual

Registro medico

TEAMS:
Notificaciones epidemiológica

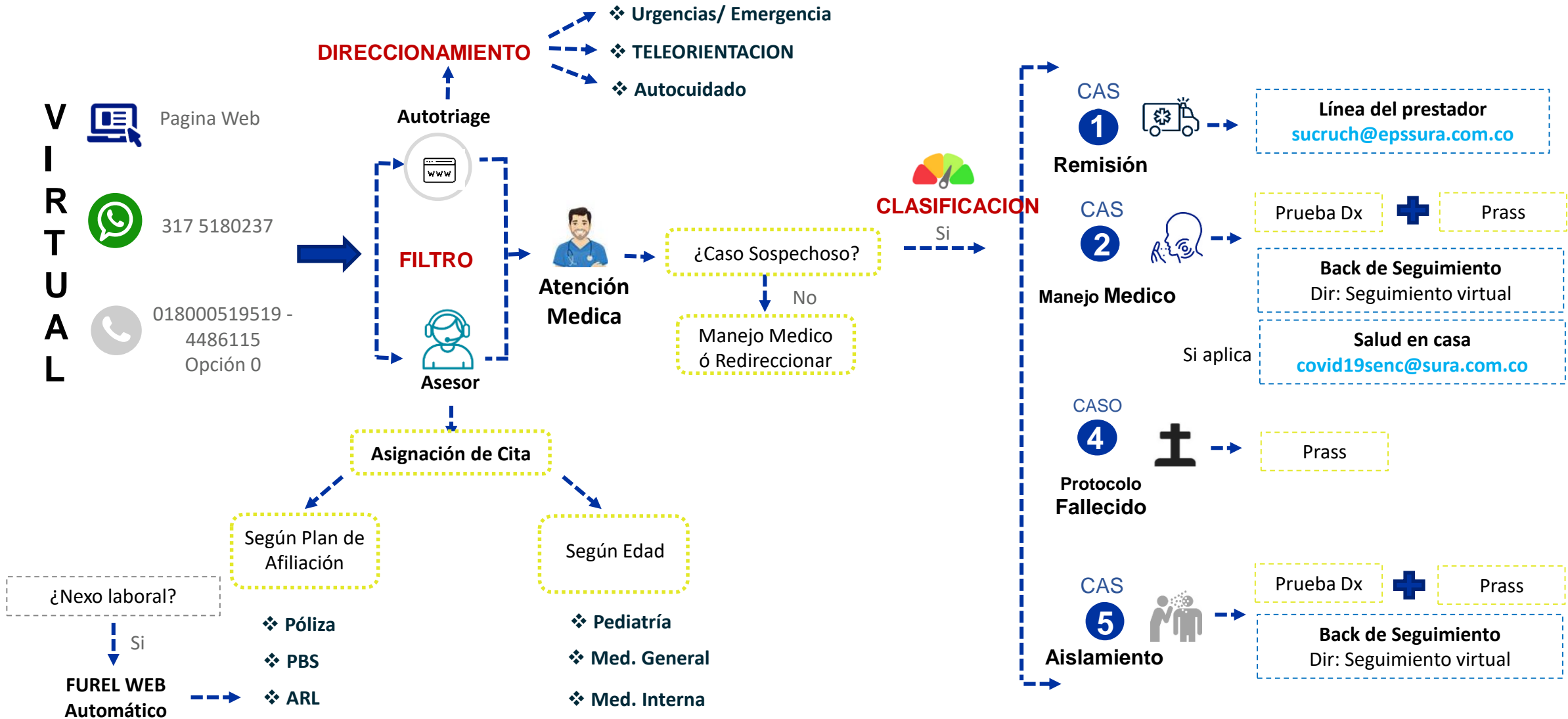
PDF Editable

Proceso Manual

RECUERDE SIEMPRE
REALIZAR FICHA AL
PACIENTE CON PATOLOGIA
SUCEPTIBLE DE
NOTIFICACION

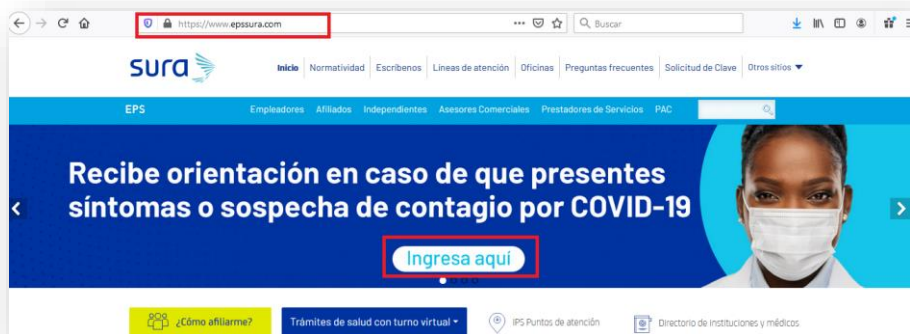
MONTAR LA FICHA A LA
CARPETA EVENTOS POR
REPORTAR

Teleorientación



Teleorientación

Opción 1



EPS

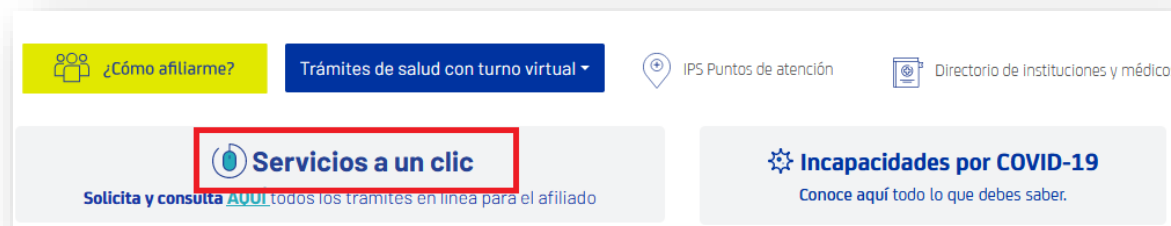
A continuación, tenemos unas preguntas con el fin de orientarte de la mejor manera de acuerdo a tus síntomas. Este proceso tomará aproximadamente dos minutos.

Por favor diligencia los siguientes datos del paciente:

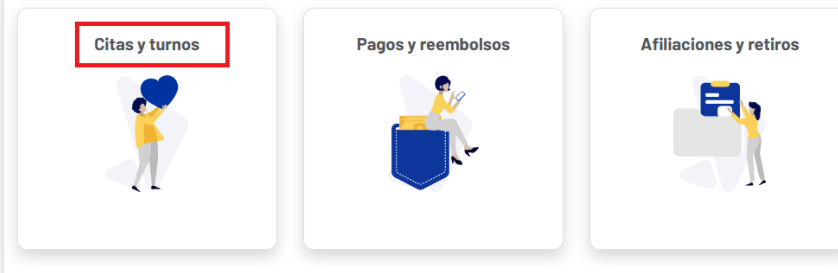
Tipo de documento (CÉDULA DE CIUDADANIA) | **Número de identificación** (10324436) | **Número de teléfono celular** (318387964) | **Fecha de nacimiento** (DD/MM/AAAA)

Acepto términos y condiciones

Opción 2



Servicios que tenemos para ti:



Citas y turnos

Todos los servicios que veas con este icono requieren inicio de sesión.

Citas

Médico general

Con el fin de brindarte la mejor atención, te haremos unas preguntas antes de solicitar tu cita.

INGRESAR

Gestionar citas programadas

Podrás modificar o cancelar citas que ya tienes asignadas.

Otras citas

- Solicitar aquí:
- Odontología
 - Optometría
 - Otras

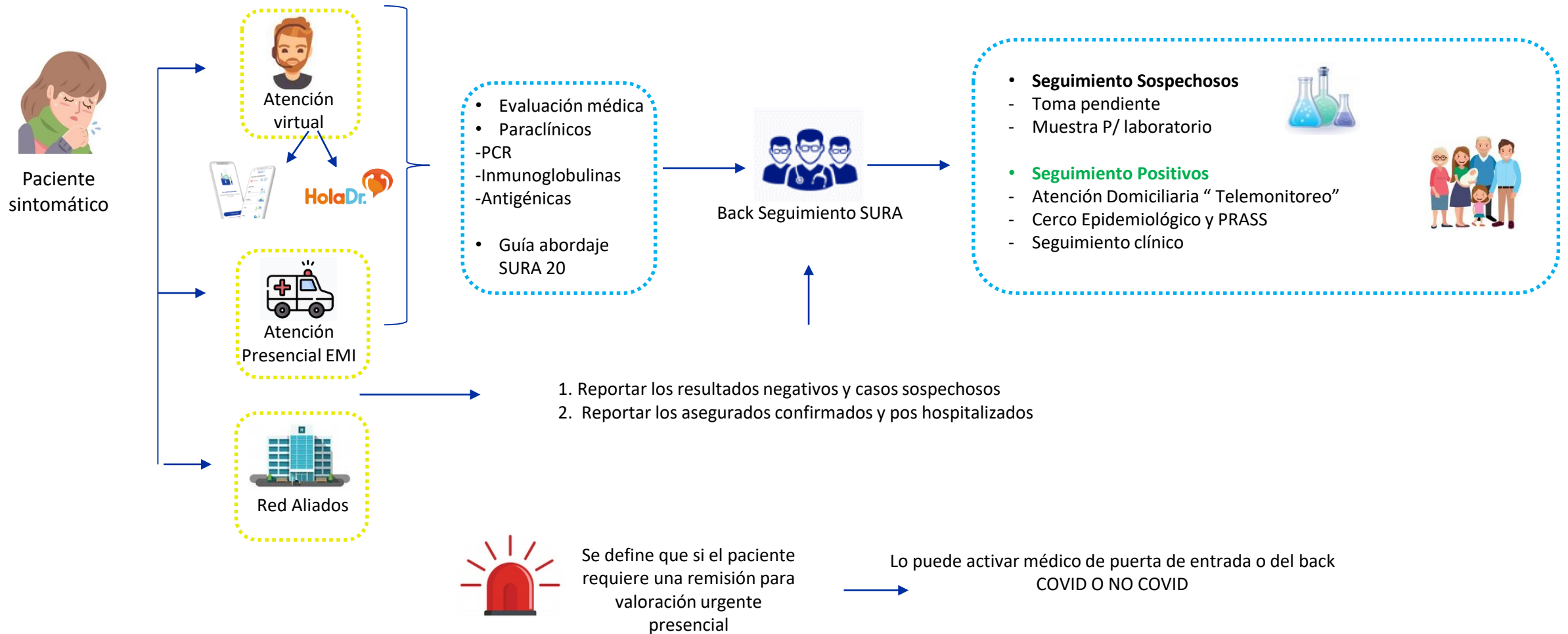


Autotriage

Autotriage



Paciente póliza



**PRASS cómo puerta de
entrada**

Estrategia PRASS como puerta de entrada



Even Small Reproductive Numbers Create Large Outbreaks

- ▶ If each infected person infects just two people, the size of the outbreak doubles quickly

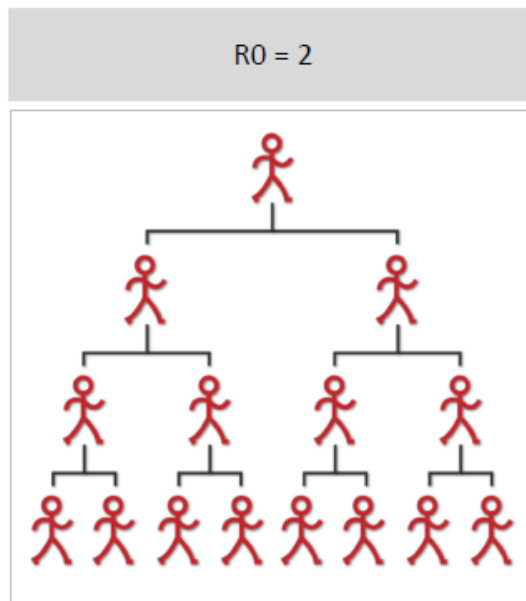


Image source: Johns Hopkins University. Source: Eisenberg, J. (2020 March 17). [RO: How scientists quantify the intensity of an outbreak like coronavirus and predict the pandemic's spread](#). The Conversation US. Accessed May 4, 2020.

10

Impact of Preventing Just One Infection

- ▶ If each infected person infects just two people, the size of the outbreak doubles quickly
- ▶ Preventing just one infection now can lead to big reductions of cases over time

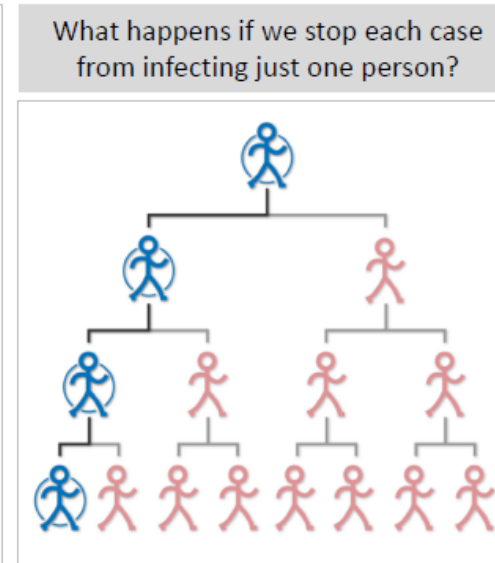
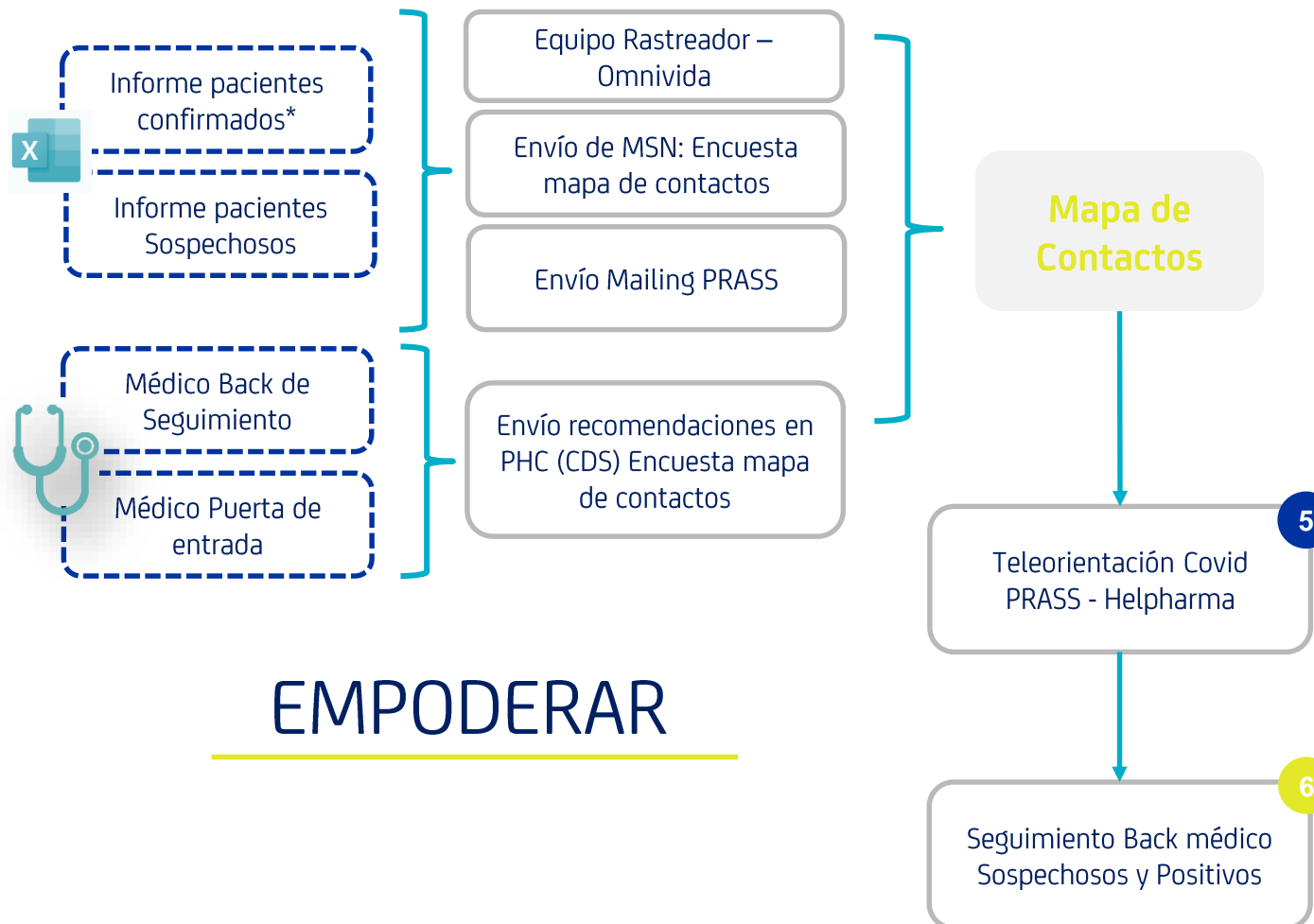


Image source: Johns Hopkins University. Source: Eisenberg, J. (2020 March 17). [RO: How scientists quantify the intensity of an outbreak like coronavirus and predict the pandemic's spread](#). The Conversation US. Accessed May 4, 2020.

11

Estrategia PRASS como puerta de entrada



Back de seguimiento

Premisas para el seguimiento



Factores modificadores en las frecuencias de atención:

- Tipo de caso
- Niveles de Priorización
- Estrategias (póliza, vida)



Los seguimientos se realizarán combinados entre:

- Personal Medico
- Personal de Apoyo en salud
- Canales de autogestión (whatsapp/voice/sms/correo)

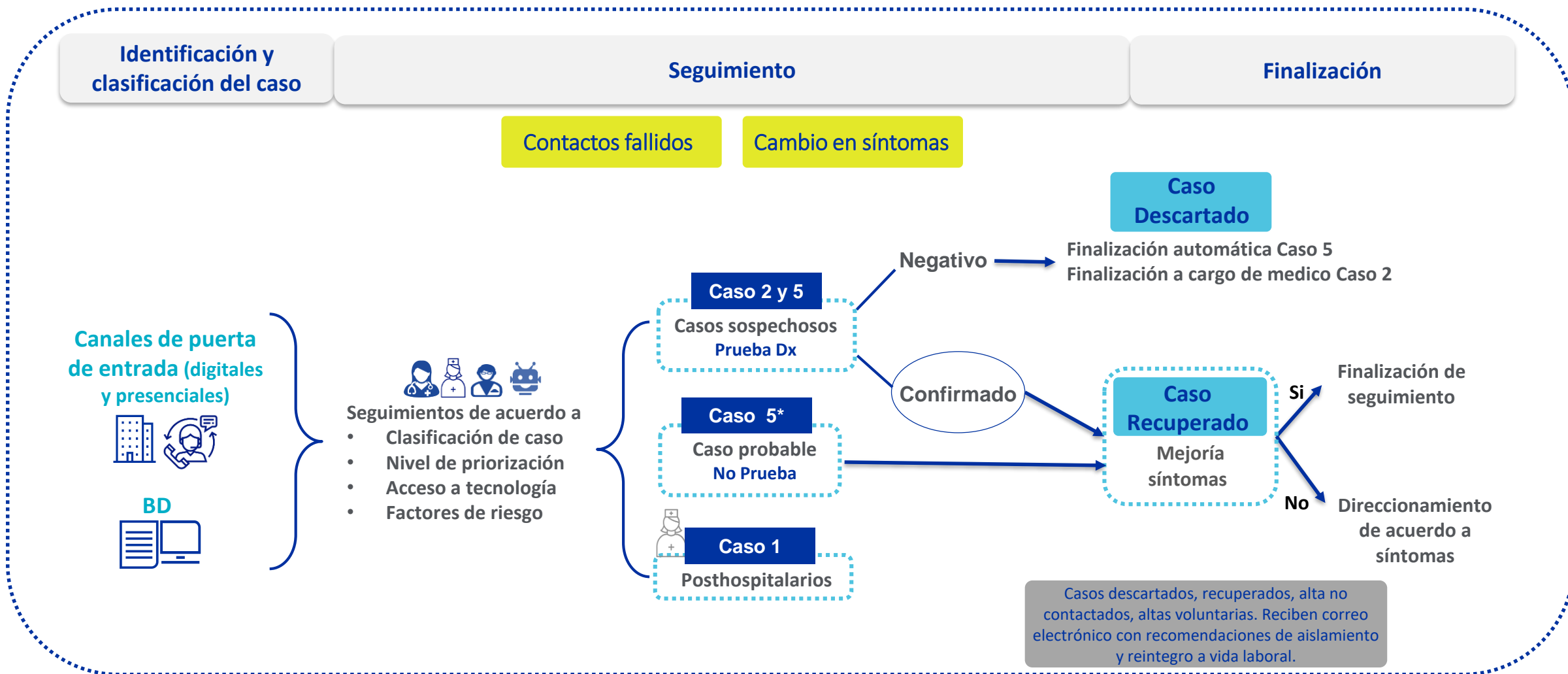
*Según clasificación de caso



Punto de partida

- ✓ Caso 5 sospechoso: **día 0** desde el último contacto con caso índice.
- ✓ Caso 5 confirmado: **día 1** desde toma de muestra.
- ✓ Casos 1,2: **día 1** desde primer día de síntomas.


*Días de seguimiento diferente a día aislamiento



Resumen del Proceso de Seguimiento


Sospechosos

Caso 2

Prueba ordenada por canales puerta de entrada.
Seguimiento cada 72h por autogestión 
*Nivel de priorización 1 y 2: seguimiento cada 24h

Entrega de resultado Negativo 

Caso 5

Prueba ordenada por canales puerta de entrada.
*Casos sin prueba: autogestión + autocontrol supervisado. 

Negativo alta automática 



Cambio de Síntomas



No contesta Encuesta

Confirmados

Caso 1


Atención posthospitalaria 

Seguimiento a las 48 horas después del alta por enfermería.

*Garantizar 20 días de aislamiento.

Entrega de resultado Positivo 

Seguimiento c/72h por autogestión


Día 10 medico **Revisión final**  para Finalización de seguimiento con triple positivo en encuesta de síntomas. Si no mejoría clínica seguimiento cada 24 h x 3 días ó remisión.

*Nivel de priorización 1 y 2 seguimiento cada 24 horas

Entrega Resultado positivo 

Seguimiento c/72 h por autogestión.

Autocontrol supervisado.

Día 10: **Revisión final**  para finalización de seguimiento con respuesta positiva (persiste asintomático). *Casos sin prueba finaliza por personal de apoyo.

Proceso IPS Adscritas

Atención IPS adscritas

Inicio de gestión de pacientes
SOSPECHOSOS Y NEGATIVOS desde el mes
de MAYO

Sugirió la gestión desde diferentes roles
como : Medicina, enfermería, auxiliares de
enfermería, entre otros

Bandeja de gestión versión 1



| Paciente | Datos de contacto | IPS Afiliado | Clasificación | Direccionamiento | Último seguimiento | Próximo seguimiento | Puntaje riesgo | Acciones |
|---|--|--------------------------|--|------------------|--|---|----------------|---------------------------|
| WILLIAM BOLAÑOS VALENCIA CC: 16250883 - 67 Año(s) Masculino Dx COVID Negativo, SIVIGILA, | Tel: no ingresado Cel: 3135661056 | IPS COLSUBSIDIO PEREIRA | Clasificación pendiente NEGATIVO 19/9/2020 | En recepción | 19/9/2020 04:25 3 días 5 horas 2 seguimientos | 20/9/2020 00:00 En -1066 horas | 17 ⚠ | Gestionar |
| JUAN ALVARO JOJOA SAA CC: 1140818190 - 31 Año(s) Masculino Dx COVID Negativo, SIVIGILA, | Tel: 3006927727 Cel: no ingresado | IPS COLSUBSIDIO PEREIRA | Clasificación pendiente NEGATIVO 20/9/2020 | En recepción | 20/9/2020 17:01 1 días 17 horas 3 seguimientos | 21/9/2020 00:00 En -1042 horas | 17 ⚠ | Gestionar |
| YULDER OWEN CASTRO CC: 1010038552 - 21 Año(s) Masculino Dx COVID Negativo, SIVIGILA, | Tel: 3214220048 Cel: 3107555920 | A & G SERVICIOS DE SALUD | Clasificación pendiente NEGATIVO 23/9/2020 | En recepción | 23/9/2020 02:41 6 días 7 horas 2 seguimientos | 24/9/2020 00:00 En -970 horas | 17 ⚠ | Gestionar |
| ALBA ROCIO HERNANDEZ ORJUELA CC: 1094897213 - 32 Año(s) Femenino Dx COVID Negativo, SIVIGILA, | Tel: no ingresado Cel: no ingresado | SALUD DEL CARIBE ARMENIA | Clasificación pendiente NEGATIVO 23/9/2020 | En recepción | 23/9/2020 02:46 6 días 7 horas 3 seguimientos | 24/9/2020 00:00 En -970 horas | 17 ⚠ | Gestionar |

Atención IPS adscritas

Bandeja de gestión versión 2

Visualización de estadísticas

Resultado: (Vacío) | Aseguradora: EPS | Empresa: (Vacío) | IPS: (Vacío) | Estrategia: (Vacío) Buscar

Fecha: 03/11/2020

Estadísticas de gestión

| Gestión - Profesionales | Pendientes acumulado | Pendientes | En progreso | Gestionados | Fallidos | Cancelado | Total gestión | Total gestión completa |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------------|-------------|----------|-----------|---------------|------------------------|
| Entrega resultados POSITIVO | 93 | 429 | 57 | 336 | 56 | 3 | 392 | 452 |
| Gestión positivos nuevos | 216 | 135 | 3 | 32 | 42 | 148 | 74 | 225 |
| Entrega resultados NEGATIVO | 5184 | 1246 | 36 | 719 | 201 | 96 | 920 | 1052 |
| Post-hospitalaria | 147 | 13 | 0 | 8 | 8 | 1 | 16 | 17 |
| Revisión final | 481 | 1285 | 27 | 247 | 74 | 303 | 321 | 651 |
| Revisión médico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Revisión apoyo salud | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Gestión | Ranking | Estadísticas

PERSONAL MEDICINA | IPS SURA VIRTUAL | Vanessa Figueroa Restrepo | Gestiones hoy 0 / 22

Filtros Limpiar filtros

Aseguradora: EPS | Grupo: (Vacío) | Empresa: (Vacío) | IPS: (Vacío) | Clasificación: (Vacío)

Resultado: (Vacío) | Estrategia: (Vacío) | Gestiones: Atención entrega de resultados neg- Siguiente caso

Lista de casos Actualizar casos

| Filtros | F. Programación | Paciente | Datos de conta | Clasificación | Puntaje riesgo | Acciones |
|------------|-----------------|----------|----------------|---------------|----------------|----------|
| No se enco | | | | | | |

- Atención entrega de resultados positivos
- Gestión positivos nuevos
- Atención entrega de resultados negativos ✓
- Atención revisión final ✓
- Revisión médico ✓
- Cambio de síntomas leves
- Cambio de síntomas severos
- Cambio de síntomas final asintomático
- Cambio de síntomas final sintomático

Visualización de casos de acuerdo al rol

Atención IPS adscritas

Coordinación con otras
líneas de referencia de
casos



Lider gestión IPS
Adscrita



Equipo gestión y
puerta de entrada



**PRASS como
seguimiento a
contactos**

Cumplimiento de aislamiento (PRASS como seguimiento)

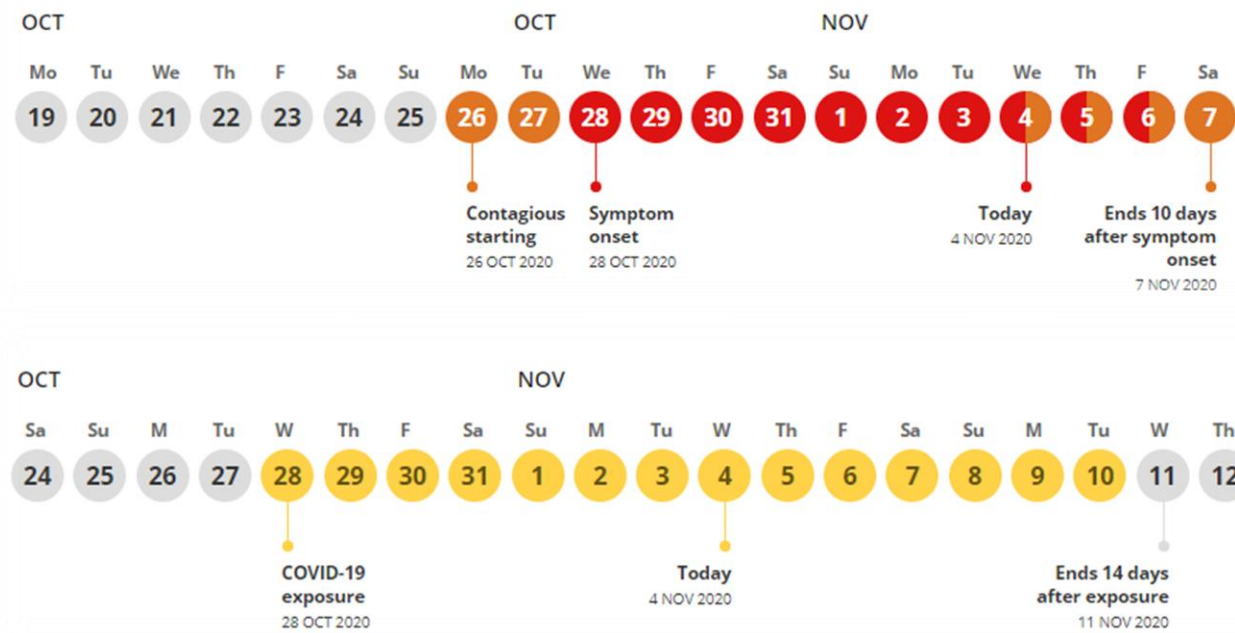
| | | Régimen contributivo | Régimen subsidiado |
|------------------------------|---------------------|--|---|
| Casos sintomáticos (Caso 2) | Confirmados | Incapacidad médica y aislamiento obligatorio hasta completar un mínimo 10 días desde fecha de inicio de síntomas | |
| | Contactos estrechos | Aislamiento preventivo hasta completar 10 días de inicio de síntomas, sin prórroga de incapacidad por COVID 19. *Se puede generar incapacidad según etiología si aplica | |
| Casos asintomáticos (Caso 5) | Confirmados | Aislamiento obligatorio hasta resultado de prueba, sin incapacidad. Una vez se tenga resultado de la prueba de COVID 19 positiva: Incapacidad con fecha de inicio desde el día de toma de la muestra por 10 días | Compensación Decreto 538 de 2020 7 SMDLV |
| | Contactos estrechos | No incapacidad. Continuar las medidas de distanciamiento social y aislamiento preventivo obligatorio por 14 días según fecha de último contacto. | |

NOTA: La estrategia PRASS no define incapacidad para asintomáticos, establece: beneficios por riesgo laboral, permiso remunerado teletrabajo. La definición de incapacidad en los casos 5 es propia de SURA.

- ✓ CASO 1: Incapacidad médica al alta, según condición clínica y resultado de prueba RT PCR
 - RT PCR o prueba antigénica positiva: Incapacidad hasta un mínimo 20 días desde fecha de inicio de síntomas
 - RT PCR o prueba antigénica negativa: incapacidad según condición clínica NO COVID-19.

Aislamiento del contagiado y sus contactos durante 14 días.

MECANISMO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

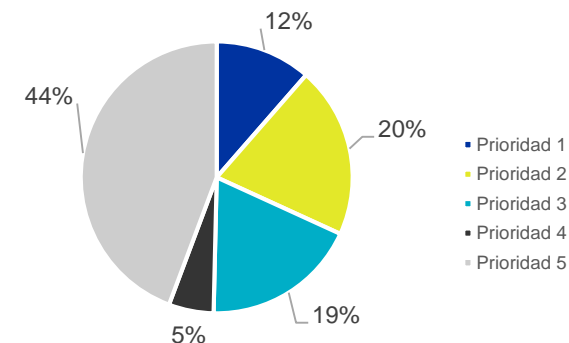
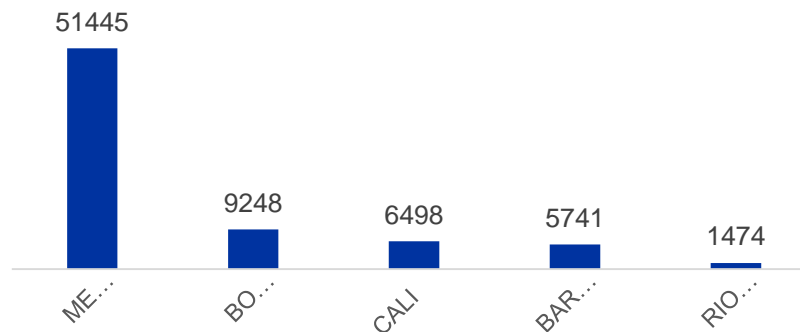


**Modelo de
telemonitoreo y
oxígeno**

Modelo de telemonitoreo y oxígeno



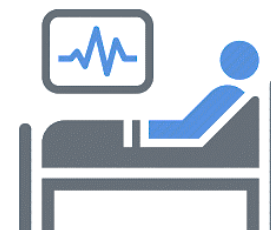
74,203



2,499
(3,36%)



2,600
(3,5%)

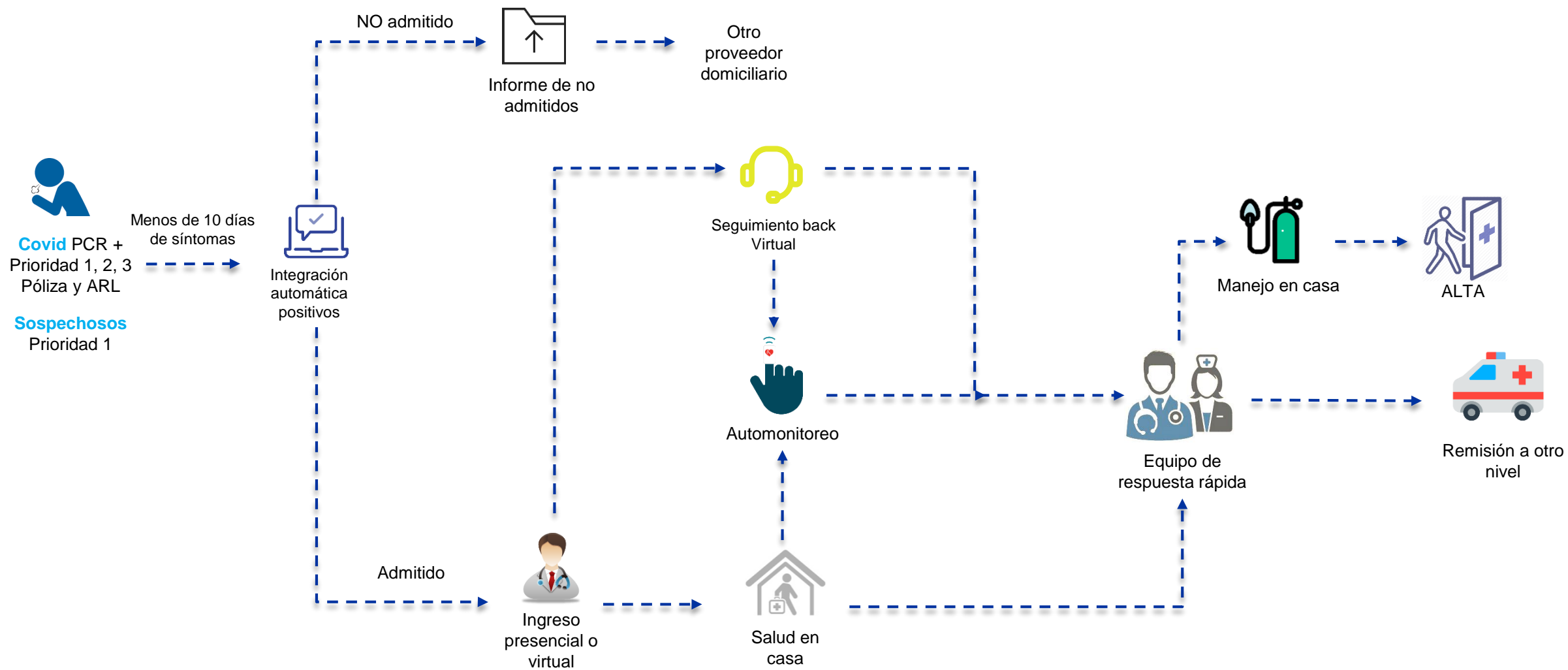


1,901
(2,5%)



180
(0,24%)

Modelo de telemonitoreo y oxígeno



Modelo de urgencias



- **Sedes Covid dedicadas**

IPS Sura Córdoba

IPS Sura Los Molinos

IPS Sura Paso ancho – Sede Covid

IPS Urgencias Norte*

- **Sedes Mixtas**

Urgencias Altos del Prado – PBS

Urgencias Salud Sura

✓ Chipichape

✓ Industriales

✓ Calle 100

✓ Altos del Prado

- **Sedes No Covid**

IPS Sura Las Vegas

Urgencias Neuro médica – Sede No Covid

APP



Servicios de emergencia



Me choqué



Atención Virtual en Salud

Servicios

Salud

Póliza | Plan Complementario | EPS



* Línea nacional
018000519519

* Página Web

WhatsApp
317 5180237

* Exclusivo Covid

H.A.D.A. Teleorientación Autotriage



EPS

A continuación, tenemos unas preguntas con el fin de orientarte de la mejor manera de acuerdo a tus síntomas. Este proceso tomará aproximadamente dos minutos.

Por favor diligencia los siguientes datos del paciente:

Tipo de documento

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Número de identificación

Ingresar el número de identifica...

Número de teléfono celular

Ingresar el número de teléfono ...

PBS/PAC
POLIZA
ARL
SOAT

Virtual

Línea del prestador

IPS Básica

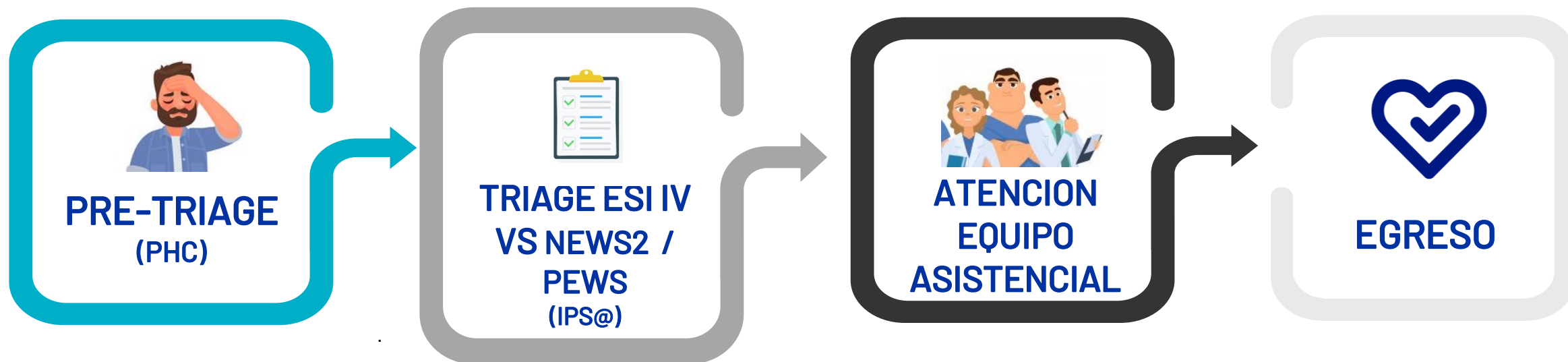
Línea del prestador

Acceso Directo

Paciente espontáneo

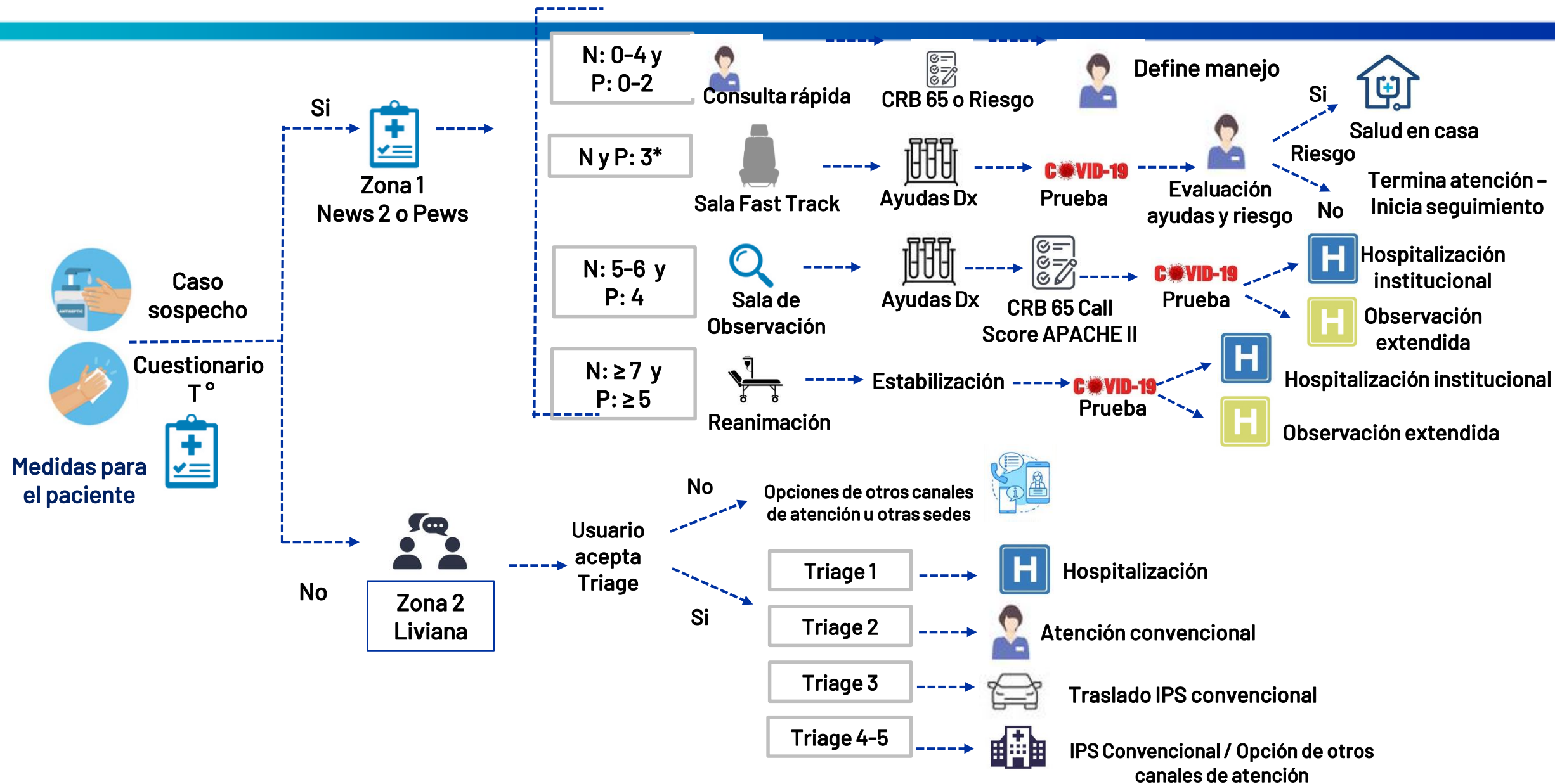
Servicios domiciliarios
externos. Pacientes que
llegan en ambulancia

Ruta del paciente en el Servicio de Urgencias Propias

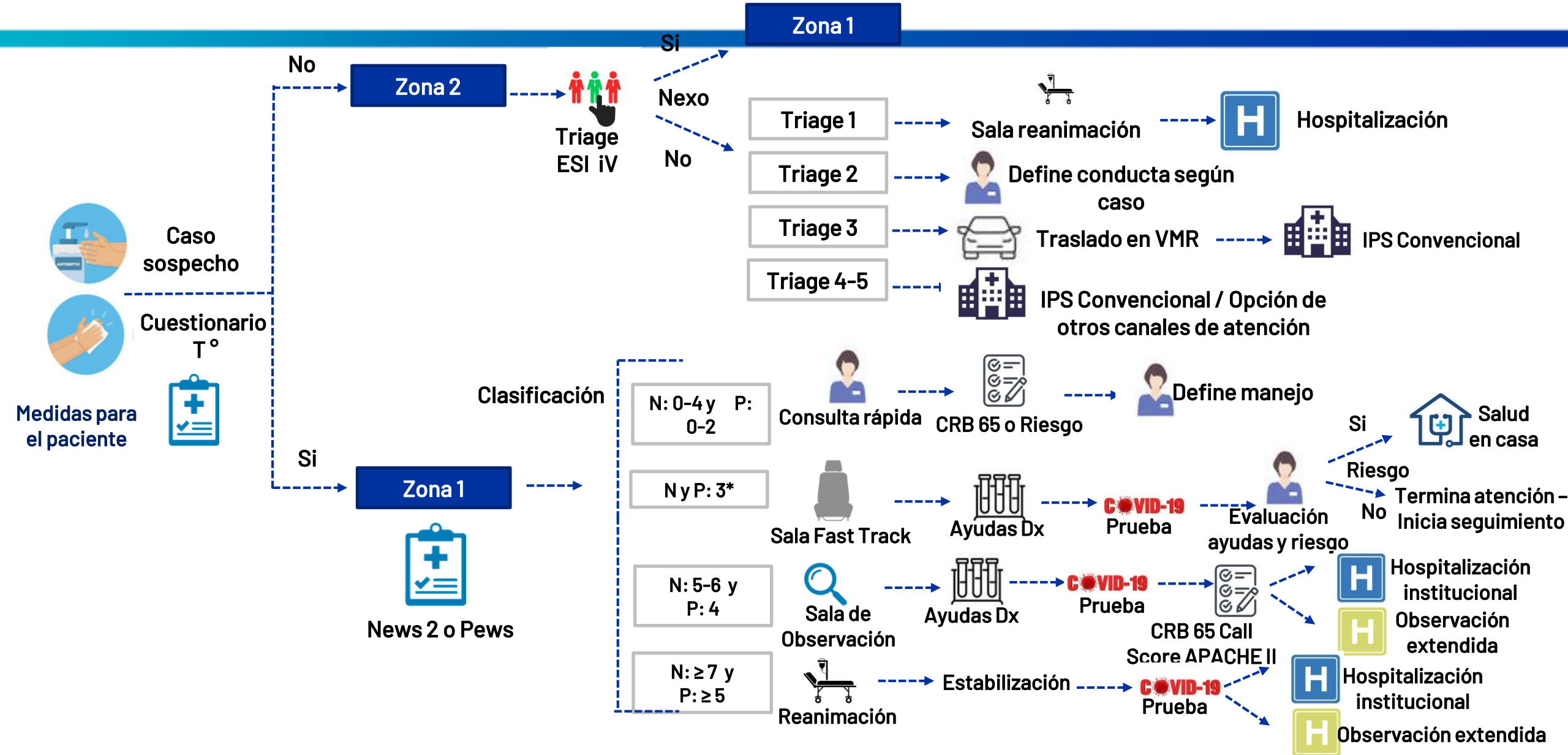


**Aplicación de gel para desinfección de manos.
Entrega mascarilla quirúrgica y de pañitos para desinfección del celular
Solo se permitirá el ingreso del paciente (salvo las políticas definidas)**

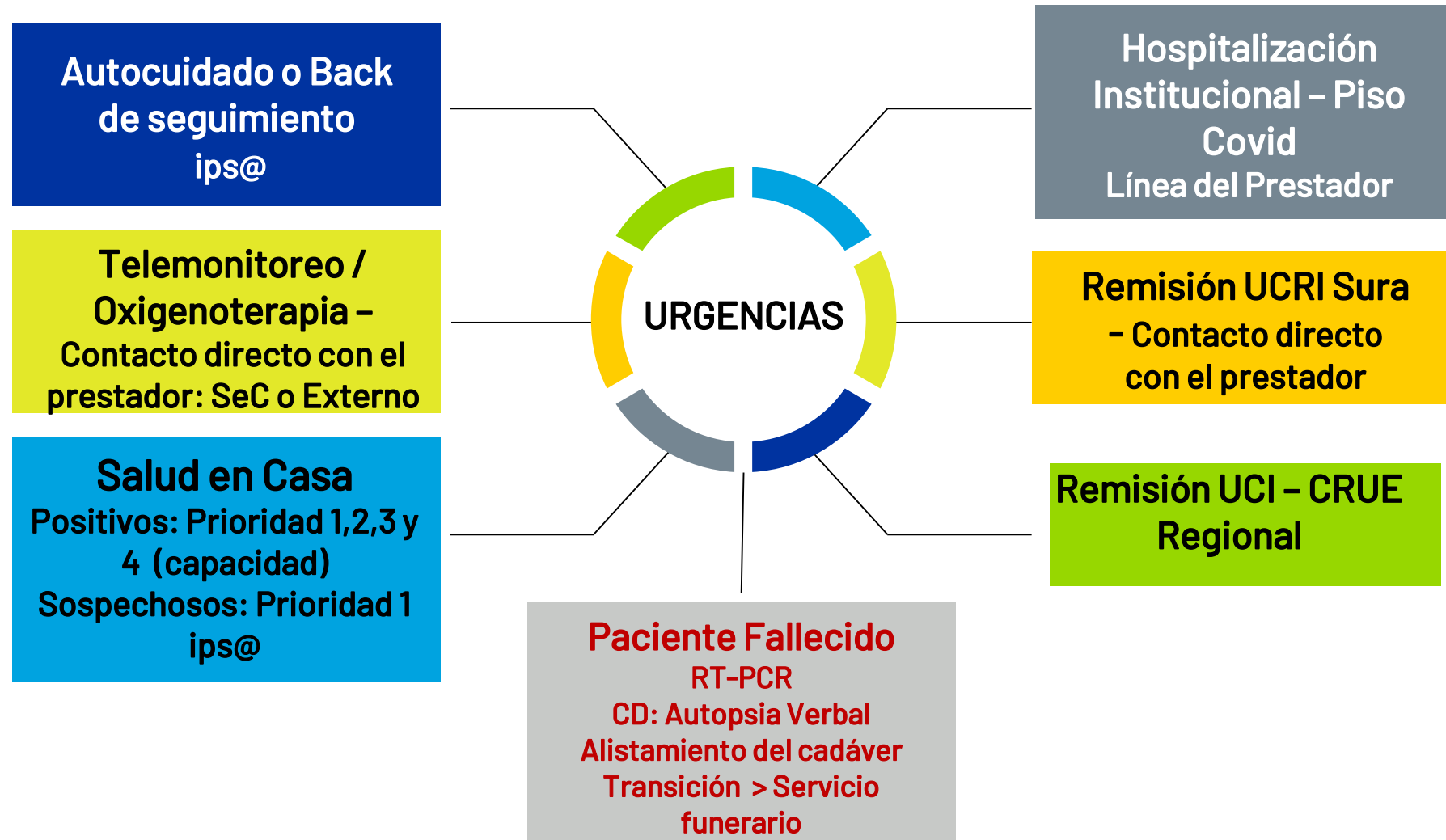
TROUGHTPUT en IPS COVID dedicada



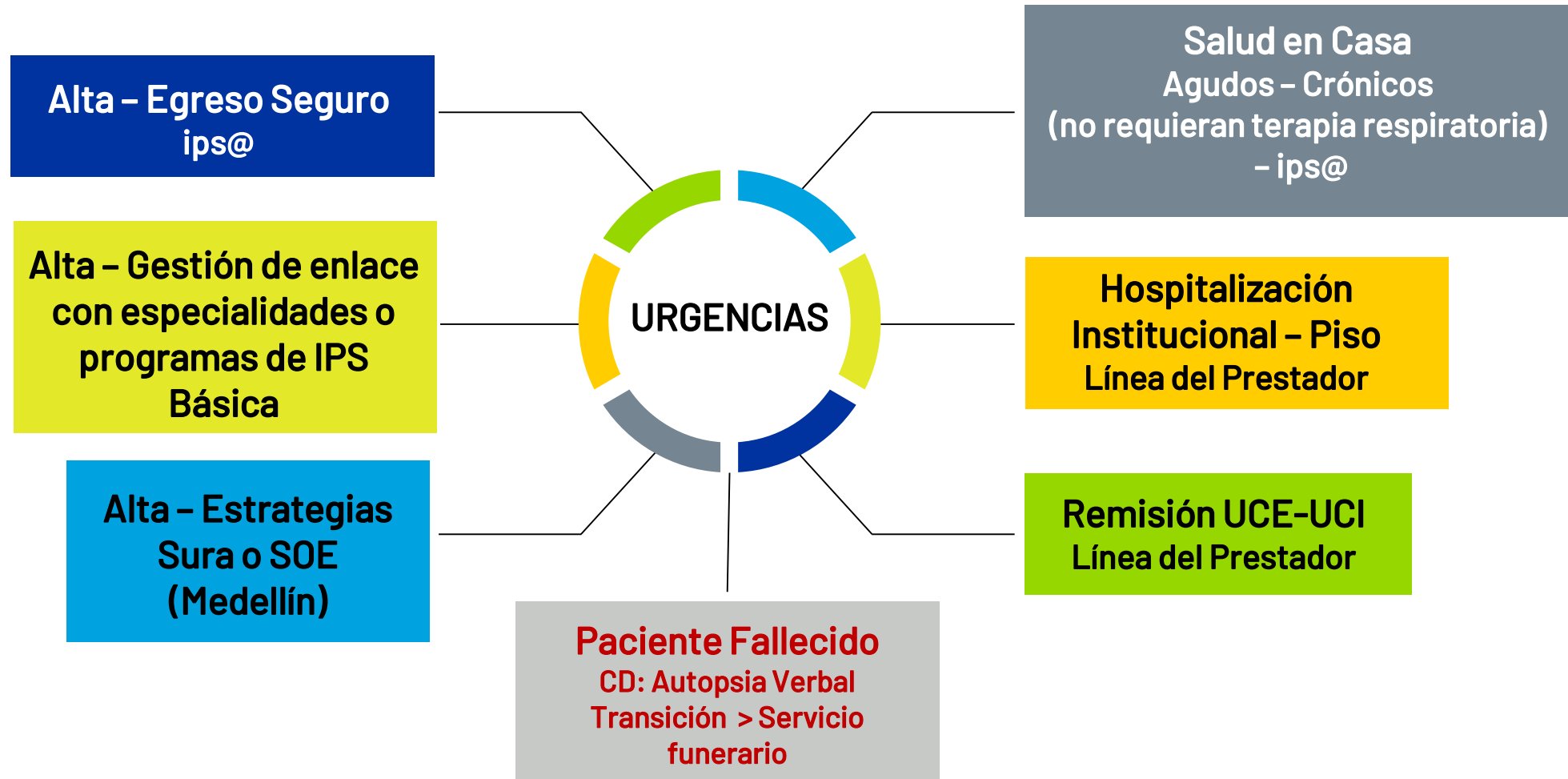
TROUGHTPUT en IPS Mixtas



OUTPUT del paciente Covid desde el Servicio de Urgencias Propias

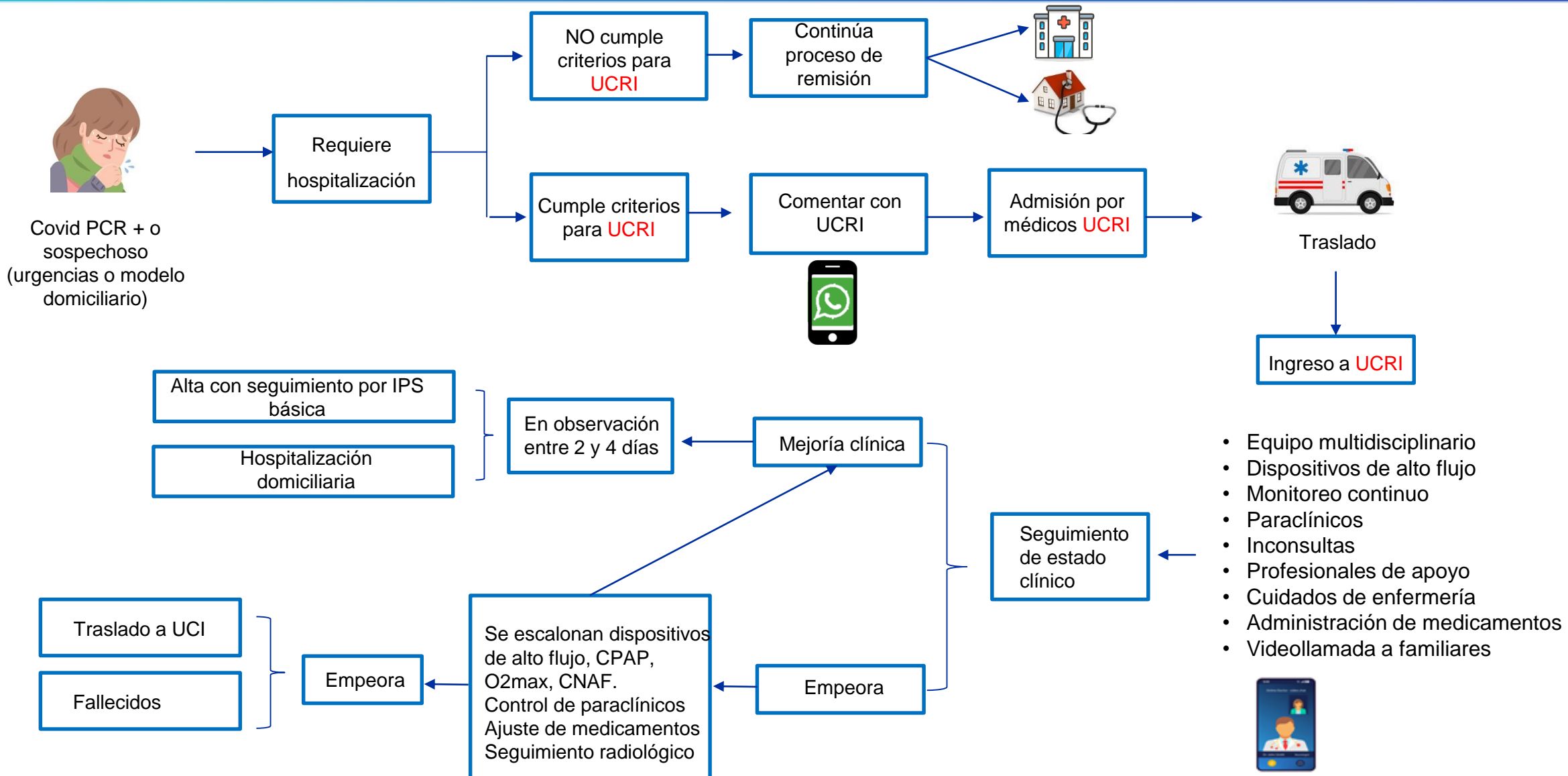


OUTPUT del paciente No Covid desde el Servicio de Urgencias Propias



**Modelo UCRI –
Unidad de Cuidados
Respiratorios
Intermedios**

UCRI – Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios



UCRI – Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios



Covid PCR + o sospechoso
(urgencias o modelo domiciliario)

Inclusión

Paciente con 2 o más de los siguientes criterios:

- Requerimiento de oxígeno suplementario > 5 Lt/min
- Uso de músculos accesorios
- Taquipnea >24 rpm
- NEWS 2 clasificación ≥ 5 (luego de intervención inicial)

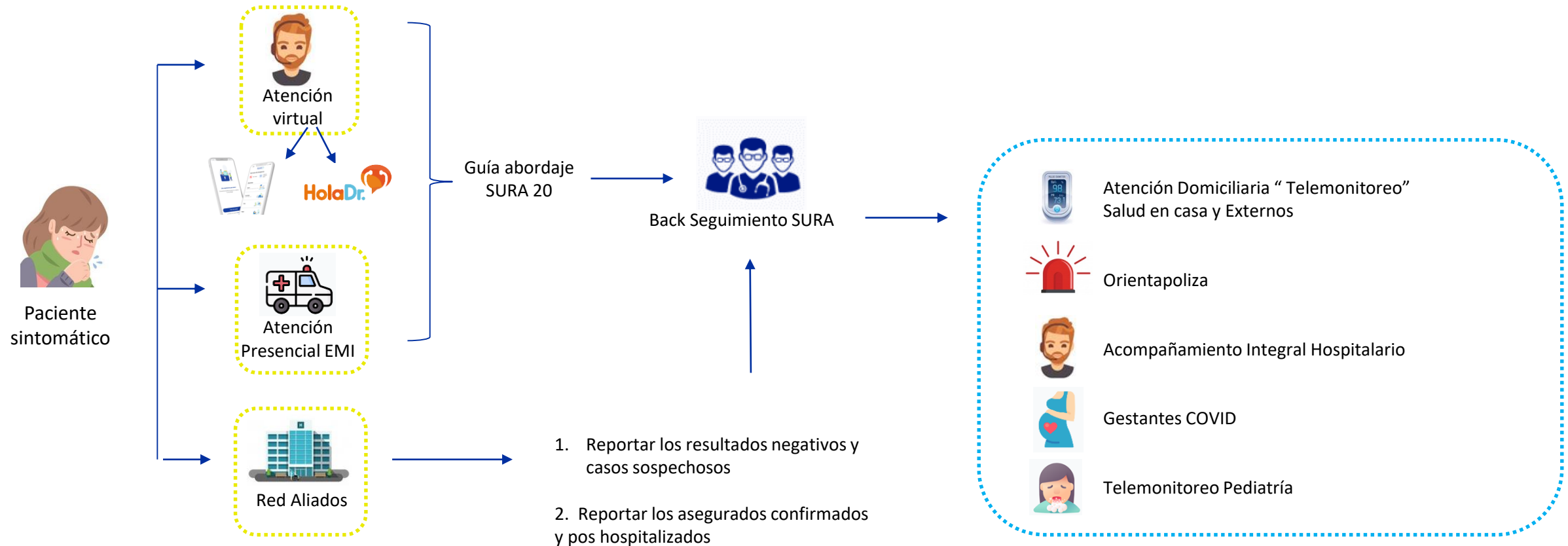
Exclusión

Paciente con requerimiento de UCI:

- Falla ventilatoria que requiera IOT
- Inestabilidad hemodinámica que requiera monitoreo invasivo
- Nutrición parenteral
- Pacientes en hemodiálisis
- Insuficiencia orgánica grave, sepsis y shock séptico
- Glasgow < 13
- Gestantes
- Menores de 15 años o con peso menor a 40 Kg
- Troponina I positiva
- Pacientes en cuidados paliativos
- Paciente quien requiera cuidador
- Patologías psiquiátricas agudizadas

Paciente póliza

Atención paciente póliza



Recuerda:

El contexto individual, social, familiar,
laboral y epidemiológico define el
abordaje del paciente con sospecha o
diagnóstico de COVID-19